

**ПРИНЯТО**

На общем собрании  
работников  
ГБОУ лицея №486  
Выборгского района  
Санкт-Петербурга

Протокол № 3  
от «10» сентября 2020г.

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель  
Профсоюзного комитета  
ГБОУ лицея №486  
Выборгского района  
Санкт-Петербурга

В.В. Дубнова

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБОУ лицея №486  
Выборгского района  
Санкт-Петербурга

Ю.В. Васильева

Приказ № 18  
от «15» сентября 2020г.

## Положение о школьной Службе Медиации

### 1. Общие положения

1.1. Школьная Служба Медиации является объединением учащихся и педагогов действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий всех участников образовательного процесса.

1.2. Служба Медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Допускается создание Службы Медиации только из педагогов и специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба медиации.

1.4. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов.

### 2. Цели и задачи школьной службы медиации

2.1. Целью школьной Службы Медиации является:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

#### 2.1. Задачами школьной Службы Медиации являются:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав обеспечения детей всех возрастов и групп;
- проведение примирительных программ («кругов сообщества», школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- информирование участников образовательного процесса о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### 3. Принципы деятельности школьной Службы Медиации

#### 3.1. Деятельность службы основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и противоположных ситуаций.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.  
Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### 4. Порядок формирования школьной Службы Медиации

4.1. Руководителем службы может быть заместитель директора, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого приказом директора школы возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

4.2. Руководителем Службы Медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.3. К деятельности службы школьной медиации могут привлекаться школьники 8-11 классов, прошедшие обучение. Основная задача обучающихся – распространение информации о деятельности школьной службы медиации среди сверстников, ознакомление сверстников с медиативным подходом (с целью применения его принципов в

межличностном общении со сверстниками).

4.4. Вопросы членства в Службе Медиации, требования к медиаторам и входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные законом и настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

## **5. Порядок работы Службы Медиации**

5.1. Служба Медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей.

5.2. Служба Медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы Медиации.

5.5. Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении. Медиативное соглашение может быть заключено в устной или письменной форме.

5.8. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. Деятельность Службы Медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.10. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.11. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем Службы Медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей.

5.12. При необходимости, служба получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Организация деятельности школьной службы медиации**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность

использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в Службу Медиации, а также содействует освоению навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. Администрация школы поддерживает участие руководителя Службы Медиации и медиаторов в собраниях сообщества медиаторов и в повышении их квалификации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.